

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 15
на 2022-2023 годы. ИНН 6632015066

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствии с нормативными актами: официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.03.2022	Рецлав Андрей Александрович, учитель		
		Разместить информацию о результатах уровней образования	01.03.2022	Барина Ирина Николаевна, заместитель директора		
		Разместить инновации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Наумова Карина Рахматовна, заместитель директора		
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Кощеева Наталия Александровна, главный бухгалтер		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Рецлав Андрей Александрович, учитель		
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Барина Ирина Николаевна, заместитель директора		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работавшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Рецлав Андрей Александрович, учитель		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного биннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Рецлав Андрей Александрович, учитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Популяризация услуг не в полной мере удовлетворяет комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Проводить анкетирование 2 раза в год, по результатам которого принимать меры по повышению уровня удовлетворенности по условиям комфортности оказания услуг, создавая необходимые условия для этого	10.05.2022	Наумова Карина Рахматовна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Образовательная организация не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие специальных средств-кальсок	31.12.2023	Комолова Полина Владимировна директор		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, по возможности инвалидам получать услуги наравне с другими**				
		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Комолова Полина Владимировна директор		
		Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сифилосурдопереводчика)	31.12.2023	Комолова Полина Владимировна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Барина Ирина Николаевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Наумова Карина Рахматовна, заместитель директора		

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Наумова Карина Рахматовна, заместитель директора		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Наумова Карина Рахматовна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2023	Комолова Полина Владимировна директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	01.09.2022	Комолова Полина Владимировна директор	Обучающиеся 5-7 классов пере	01.09.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Комолова Полина Владимировна директор		

Директор

П.В. Комолова

П.В. Комолова