



Приказ ООА СГО Управление образования от 24.10.2024 № 139
 Начальник ООА СГО Управление образования
 Рагозина Анастасия Юрьевна

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 на 2025 год

Серовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632015066

88,98

907

756

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

4.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,78% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Юбилей МАОУ СОШ № 15. Взаимодействие с МБДОУ д/с №33 «Веснушки» Взаимодействие с Центральной городской библиотекой им. Д.Н. Мамни-Сибиряка, организация городского семинара «Школа молодого педагога», организация муниципальной квест-игры для педагогических работников общеобразовательных организаций «Знатоки ФГОС и ФОП», организация открытого турнира «Юный историк», организация Муниципального этапа Всероссийского конкурса исследовательских работ учащихся с 11 лет до 7 класса «Тропой открытий В.И. Вернадского», проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей.	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор	
5.		2. Участие в конкурсах различных уровней: Участие обучающихся в конкурсах и акциях Российского движения молодежи " Движение первых" на различных уровнях Участие обучающихся в олимпиадах, интеллектуальных, спортивных, творческих конкурсах и соревнованиях на различных уровнях Участие педагогических работников в конкурсах: муниципальных конкурсах профессионального мастерства, организуемых СОА СГО Управление образования, областной конкурс «Читатель года-2024», областной конкурс методических разработок среди педагогических работников в рамках фестиваля "Открывая книгу - открываем мир"	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор	
6.		3. Публикации в СМИ и социальных сетях: организация выпуска телевизионных сюжетов о работах МАОУ СОШ № 15 в местных каналах СМИ, социальных сетях, информирование населения о деятельности МАОУ СОШ № 15 в социальных сетях и на официальном сайте МАОУ СОШ № 15.	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор	
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписаниях. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор	
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (18,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Развить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся: провести благоустройство территории перед школой, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся, заменить учебную мебель	01.12.2025	Комолова Полина Владимировна директор	